



VÁLLALATFEJLESZTÉSI DIAGNÓZIS

IMPROVERS
GROUP



VÁLLALATFEJLESZTÉSI DIAGNÓZIS

www.vallalatdiagnozis.hu

2017

A nemzetközi kutatások alapján kifejlesztett Vállalatfejlesztési Diagnózis hozzásegíti a szervezeteket belső potenciáljuk feltárásához és dolgozóik megtartásához.

A Vállalatfejlesztési Diagnózis egy olyan gyors és anonim eszköz, melynek segítségével jól értelmezhető és összehasonlítható elemzések elvégzésére alkalmas adathalmazt kapunk, amely az adott szervezet és szervezeti egységek (külön-külön is) aktuális hatékonyságát mutatja meg.

A Vállalatfejlesztési Diagnózis összehasonlíthatja az adott vállalat teljesítményét az országos átlaggal, iparági átlaggal és nemzetközi kiválóságot minősítő szervezetek standardjával. **(EFQM, INVESTORS IN PEOPLE)**

KIK HASZNÁLJÁK?

A Vállalatfejlesztési Diagnózis eszközt azon tudatos vezetők használják leggyakrabban, akik kíváncsiak a szervezetüket működtető munkatársak véleményére a vállalati folyamatok hatékonyságáról, a motivációjukról és a vállalati kultúráról. A felmérés számszerűsített eredményeire alapozott, célzott fejlesztések hozzájárulnak a versenyképesség növeléséhez és a kulcsmunkatársak megtartásához.

A LEGGYAKORIBB FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEK:

Cégvezetők esetében: hatékonysági átvilágítások, vállalati kultúra felmérés, szervezeti egységek közötti együttműködés feltérképezése, területi és iparági összehasonlítások készítése.

HR vezetők: munkavállalói motiváció és elégedettség felmérések, munkaadói márképítési folyamatok támogatásához (Employer Branding)

Több telephellyel rendelkező hazai és nemzetközi vállalatcsoportok főbb szervezeti egységeinek vagy gyártóbázisainak összehasonlítása a hatékonyság és a vállalati kultúra irányából.

„Először mérnünk kell, hogy lássuk az utat a fejlesztéshez. Nem fejleszthetünk olyasmit, amit nem tudunk mérni”

Jim Collins

Tudományos és nemzetközi háttér

A diagnózis kialakítása nemzetközi OD szakemberek bevonásával történt az alábbi kutatások felhasználásával:

Jim Collins vállalati kiválóság kutatások.
A Gallup Intézet 140 országra kiterjedő munkavállalói elkötelezettség felmérése.
Thomas féle, munka-motivátorok kutatás.
N.E.W.S.™ 4 legjelentősebb vállalati elakadás.
A FranklinCovey - Hungary magyarországi felmérése a vállalati kiválóságról.
Arbinger Intézet pszichológiai kutatásai a káros szervezeti magatartásokról.

Magyarországon 2016-ban 1000 fős mintán történt a validálása.



Komplex elemzés a vállalat belső hatékonyságáról



A közös elemzések motiválják a csapat tagokat a szervezetfejlesztésben

MILYEN ELŐNYÖKET ÉLVEZNEK AZOK A VÁLLALATOK, AKIK HASZNÁLJÁK?

A Vállalatfejlesztési Diagnózis egy egyedi, a szervezet egészére és a különálló szervezeti egységekre vonatkozó, 360°-os felmérés, mely a munkavállalók szemszögéből vizsgálja a vállalati hatékonyságot. Jelentős előnye, hogy a felmérés nem csak egyes vezetőkről ad visszajelzést, hanem a vizsgált szervezet egészéről.

A Vállalatfejlesztési Diagnózis használatával a szervezetfejlesztési igények feltárhatóak és prioritálhatóak, ami objektív alapot teremt a beavatkozások tervezéséhez. A megfelelő időszakonként megismételt felmérés méri a beavatkozások szervezetre gyakorolt hatásait.

Az IMPROVERS Organization Diagnosis eszközt használó vállalatok hozzáférést kapnak az általuk épített anonim adatbázishoz, mely országos, területi és iparági benchmark lehetőséget biztosít a számukra.

MILYEN KÉRDÉSEKRE FOG VÁLASZT ADNI ÖNNEK?

Milyen a dolgozók megtartásának esélye?

A dolgozók szerint melyek a legfontosabb munkahelyen tartó tényezők?

Milyen a cég teljesítménye ezen tényezők esetében?

Mikor és minek a hatására fontolná meg komolyan a dolgozó, hogy elmegy (bér, körülmények, kultúra)?

Mik a dolgozók, vezetők és felsővezetők közötti motivációs eltérések?

Mennyi a tartalék a nem pénzbeli motivációs lehetőségek kihasználásában?

Mekkora a megtartó hatása a költséges (bér, juttatások, munkahelyi környezet stb.) motivációs elemeknek más vállalatokéval összehasonlítva?

Hogyan célszerű az egyes szervezeti egységek dolgozóit motiválni?

Mennyi a munkaerőben lévő kiaknázatlan potenciál?

Hogyan célszerű a csapatok hatékonyságát fejleszteni?

Mennyire ismerik és támogatják a dolgozók a szervezeti stratégiát?

A vezetés képes-e a stratégiát hatékonyan lebontani és összehangolni?

Milyen a vállalati hatékonysági mutatók rendszerének minősége?

Mekkora az esélye a vállalatnak arra, hogy a stratégiáját végre tudja hajtani?

Hol vannak az egységek közötti együttműködésekben a „szűk keresztmetszetek”?

A szervezeti egységek vezetőit hogyan lehet személyre szabottan fejleszteni?

Mennyi energiát pazarol el a szervezet „káros működési folyamatokra”?

Mik a szervezeti időpazarlás okozói?

	Egyéni potenciálok	Csapat munka	Szervezeti hatás
Célok és jövőkép	Dolgozói célok 6.6 egyéni célok egyéni céltervezés vezetői támogatás	Csapat célok és jövőkép 6.5 közös tervezés csapat irány egyéni célok lebontása	Stratégia lebontása 6.1 stratégia hűzöbreg stratégia összehangolás jövőkép
Motiváció és hajtóerők	Beosztotti motiváció 6.1 belső motiváció külső motiváció kifejezés mértéke	Csapat értékek és hajtóerők 6.1 értékrend alkalmazhatóság a csapatban megbecsülés a csapatban	Szervezeti motiváció 6.0 azonosulás a vállalattal vezetői kultúra elbizonyosodás veszélye
Teljesítmény akadályok	Egyéni teljesítmény akadályok 5.3 meggyűlés szaktudás tehetetlenség érzése	Együttműködési akadályok 6.4 érdeklődés csapat fókusz bizalom a csapatban	Vezetői akadályok 4.7 ingavámenet szervezeti átláthatóság
Végrehajtás fejlettsége	Egyéni feladat végrehajtás 6.3 prioritások a munkában egyéni mérőszámok önirányítás	Csapat feladat végrehajtás 6.2 munkafolyamatok csapat fókusz mérés-értékelés	Szervezeti stratégia végrehajtás 5.3 végrehajtási rendszer projektmenedzsment gyűlölet-orientáció

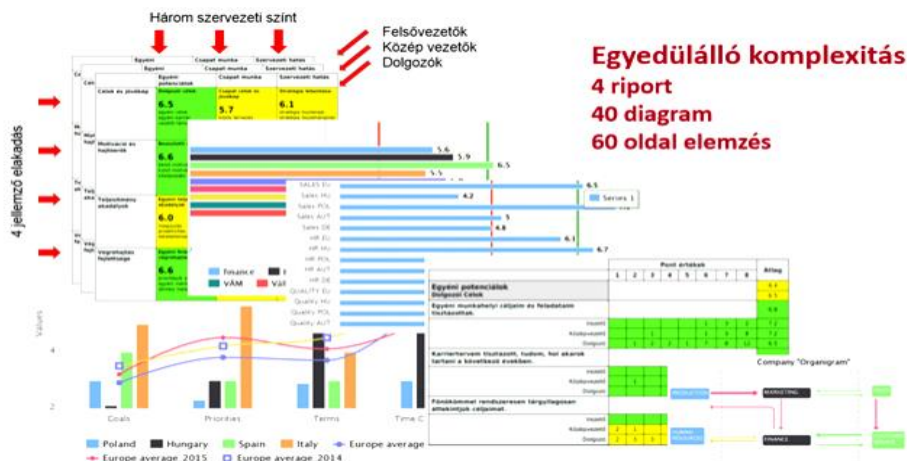
Belső potenciálok riport 36 területet mér

MITŐL EGYEDÜLÁLLÓ AZ IMPROVERS ORGANIZATION DIAGNOSIS?

A nemzetközi kutatások alapján összeállított 62+5 szöveges kérdésből álló kérdőívet a vállalat dolgozói reprezentatív mintában, online formában, anonim módon töltik ki. Az így kinyert adatokból 4 különböző diagnózis készül.

Minden riport tartalmaz magyar benchmark adatokat. A riportok minden szervezeti egységre lekérdezhetőek és belépési utat biztosítanak a nemzetközi kiválóság minősítések irányába.

A felmérés négy irányból méri fel a vállalatokat és mutatja be az eredményeket:



Komplex elemzés a vállalat belső hatékonyságáról

Riportok fajtái:

Kiválóság Diagnózis

Keep Your Staff Diagnózis

Humán Negatív Önérdék Diagnózis

Időgazdálkodás Diagnózis

Magyar és angol nyelven

Kiválóság Diagnózis (Belső Potenciálok)

A Jim Collins szervezeti kiválóság modelljén alapuló Kiválóság Diagnózis rámutat arra, hogy a szervezet mennyire tud a kiváló vállalatok gyakorlata szerint működni. A nemzetközi kutatások az iparági átlagból tartósan kiemelkedő vállalatok működési módszereit vették alapul.

A diagnózis három szinten vizsgálja az adott szervezetet:

- Egyéni potenciálok
- Csapatmunka
- Szervezet stratégiai összehangoltsága és végrehajtása

A diagnózis tartalmaz egy szociometriai megközelítést is, aminek az eredményeként a szervezeti egységek közötti együttműködés szintje is mérhető.

Keep Your Staff Diagnózis (Munkavállalói Elkötelezettség)

Az elégedett dolgozók a vállalat jó hírét keltik, növelve ezzel a jól képzett munkaerő megszerzésének és megtartásának esélyét, motiváltak, valamint nagyobb valószínűséggel nyújtanak az elvárásoknak megfelelő teljesítményt. A munkával való elégedetlenség ezzel szemben növelheti a kilépők számát. A diagnózis terület és iparági benchmark adatok alapján részletes képet ad a dolgozók munkához való kötődéséről és a vállalat által nyújtott külső motivátorok megtartóerejéről.

Thomas-féle belső munka-motivátorok:

- Az értelmesség érzése
- A választás érzése
- A kompetencia érzése
- A haladás érzése

Külső motivátorok:

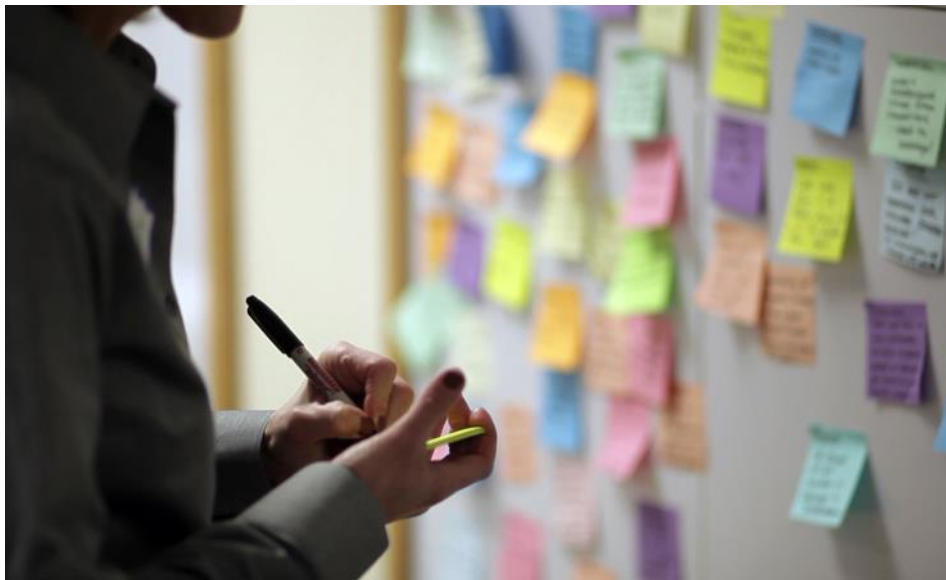
- **Eszköz jellegű** külső motivátorok: Munkavégzés és körülményei. Bérrendszerrel való elégedettség. Kommunikáció és fejlődés.
- **Nem eszköz jellegű** külső motivátorok: A vezetői munkából, a csapat irányából és a vállalati kultúrából érkező motivációs hatás.

Humán Negatív Önérdék Diagnózis

Az egyik leggyakoribb felsővezetői dilemma: Hogyan lehetne a belső konfliktusokra elpazarolt rengeteg energiát a szervezeti célok elérésére fordítani? Mekkora veszteség a belső bizalom hiánya? A Humán Negatív Önérdék Diagnózis abban segíti a szervezeteket, hogy felméri ezen elpazarolt energiák mértékét.

Szervezeti Időgazdálkodás Diagnózis

A diagnózis a feladat- és időmenedzsment oldaláról elemzi az egyéni, a csapat és a szervezeti szintű eredményességet. 4 irányból méri a szervezet időgazdálkodásának hatékonyságát: célok, prioritások, feltételek, és időablók irányából



A fejlesztési projektek megnyitják az utat a nemzetközi minősítések irányába.

Kapcsolatfelvétel

ImproversGroup

1124 Budapest
Németvölgyi út 64.

06 30 9235 405

istvan.ecsedi@improversgroup.hu

www.vallatfejlesztés.hu
www.vallatdiagnozis.hu

A diagnózis Magyarországi
kizárólagos licence tulajdonosa
ImproversGroup, Humán Mátrix

EFQM MINŐSÍTÉS MEGSZERZÉSE

Az Európai Minőségmenedzsment Alapítványt (EFQM) vezető európai vállalatok alapították 1989-ben azon cél érdekében, hogy egy olyan Kiválóság Modellt alkossanak, mely iparágától és mérettől függetlenül segíti a vállalatokat a kiváló működés elérésében. Hazánkban a brüsszeli központtal működő EFQM kizárólagos képviselője a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület (SzKKE).

Annak érdekében, hogy a vállalatok megtehessék a kiválóság irányába mutató, folyamatos fejlődést eredményező út első lépését (1. minősítési szint: Committed to Excellence), egy hiteles képet adó önértékelést kell lefolytatniuk, mely megmutatja a legfontosabb erősségeiket és a fejlesztési irányokat.

Az Improvers Organization Diagnosis szervezeti hatékonyságot feltáró eszközszerkezere teljes összhangban van az EFQM alapelveivel, ezért az Improvers Group és az EFQM kizárólagos Magyarországi képviselője együttműködési megállapodást kötött a vállalatok hatékonyabb felmérésének érdekében.

Az Improvers Organization Diagnosis objektív és számszerűsített eredményeket szolgáltat a vállalati önértékelés elkészítéséhez, melynek segítségével az EFQM minősítési folyamat fejlesztési projektjei, a legfontosabb fejlesztési területekre fókuszáltak, meghatározhatók.

A kiválóság első szintjéhez tartozó fejlesztési projektek megvalósulását követően, a Diagnózis lehetőséget nyújt az eredmények visszamérésére és ezáltal az EFQM minősítés alátámasztására.

A nemzetközi tanúsítvány megnyitja az utat az Európai Kiválósági Díj megszerzése felé.



EMPLOYER BRANDING

A Brit Kormány által 25 éve létrehozott nemzetközi minősítő szervezet, az **Investors in People** akkreditációja a legjobb munkáltatók, a legkiválóbban teljesítő és a fenntartható üzlet mellett leginkább elkötelezett szervezetek védjegye.

Az **Investors in People Standard** a szervezeti kiválóság etalonja. Megmutatja, hogy a hosszú távon fenntartható sikerhez a szervezet hogyan vezesse, fejlessze és támogassa munkatársait.

Az **Improvers Organization Diagnosis** kiválósági riportja jelzésértékűen megmutatja a vállalat jelenlegi helyzetét és fejlesztési útvonalat ad a kiválósági díj eléréséhez.



Az Improvers Organisation Diagnózis a vállalatok fejlesztésének központi monitoring eszköze.

www.vallatdiagnozis.hu

A felmérés időigénye:

Tervezés: 1 hét
Lebonyolítás: 2-4 hét
Kiértékelés: 2 hét

Kitöltési idő csak 15 perc!

Riportok szintjei:

Cégcsoport

Vállalat

Szervezeti egység

Team

Az ImproversGroup a felmérés lebonyolításának minden szakaszában kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a felmérés eredményeit az egyes személyeket nem beazonosítható módon dolgozza fel, és adja át megbízó rendelkezésére.

MI AZ IMPROVERS ORGANIZATION DIAGNOSIS KIVITELEZÉSÉNEK FOLYAMATA?

A felmérés megtervezése:

- a felmérésben résztvevő szervezet méretének definiálása, a reprezentatív minta nagyságának meghatározása
- a felmérésben résztvevő szervezeten belüli, önálló egységként kezelt és egymással összehasonlítható, egységek meghatározása
- a felmérés alapját képező adatbázis összeállítása, az alapadatokon kívül a résztvevők pozíciójának (felső vezető, középvezető, beosztott) és szervezeti egységének megadása
- vezetői kommunikáció kialakítása

A felmérés lebonyolítása:

- Internetalapú, elektronikus kitöltés a felmérésben résztvevők e-mail címére küldött biztonságos meghívók elküldése után
- olyan szervezeti egységekben, ahol a munkavállalók nem rendelkeznek e-mail címmel, lehetőség van teljesen anonim, kézzel kitölthető kérdőívek használatára, melyek kitöltés után digitalizálásra kerülnek

Kiértékelés:

- a kiértékelő program által generált, standard, teljes szervezeti- és önálló, egység szintű riportok elkészítése
- a kapott eredmények szervezetre szabott értelmezése, eredmény értékelő prezentáció a vállalatvezetés részére

A felmérés gyakorisága:

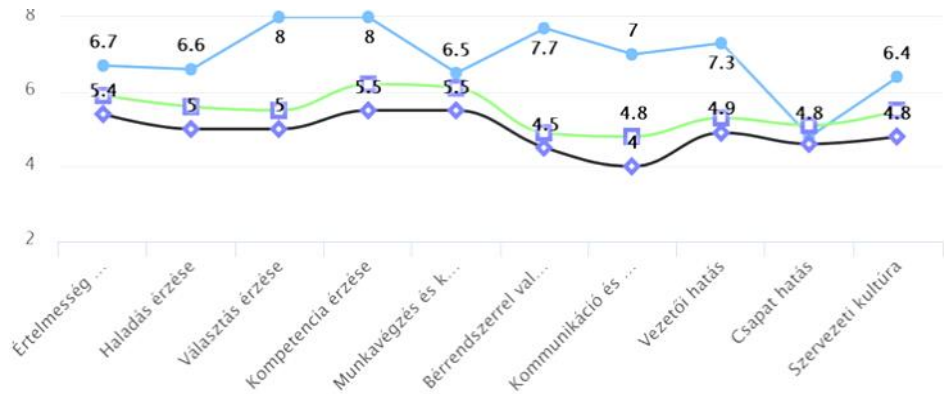
A Vállalatfejlesztési Diagnózis gyors, hatékony és olcsó eszköz, melynek rendszeres (éves) alkalmazása esetén, a vállalatban belüli és a szervezeti egységek közötti tendenciák, valamint a földrajzi térségi vagy iparági benchmark trendek változásai hatékonyan lekövetethetők. Elindított vállalatfejlesztési folyamatok sikerességének vizsgálatához ajánlott a fejlesztési területhez tartozó diagnózis (pl. Kiválóság Diagnózis) gyakoribb megismétlése (3-6 havonta).

A Vállalatfejlesztési Diagnózis nem nyújt teljes képet a szervezetről. Az egyes területek mélyebb vizsgálatot igényelhetnek. A vizsgált területek tipikus pontokra irányulnak. A kérdésekre adott válaszok a válaszadók szubjektivitását mutatják. Nagyszámú kitöltés esetén ellenben pontos következtetések hozhatók a fejlesztési beavatkozásokhoz.



AZ IMPROVERS ORGANIZATION DIAGNOSIS ÁRA NEM TÖBB EGY ÁLLÁSHIRDETÉSÉNél

Szervezetre szabott, egyedi árazás



Ön vállalata szívja el a jó munkaerőt vagy Önöktől fognak elmenni?-

(Engagement Riportból minta diagram)

INDULÓ CSOMAG

Szervezeti létszám: < 200fő
Szervezeti egységek: 4db

A csomag tartalma:

A felmérés részletes tervezése

A komplex diagnózis elkészítése

Az eredményjelentések elkészítése a vállalat egészére és minden különálló szervezeti egységre (5x4 db jelentés)

Felsővezetői kiértékelő prezentáció megtartása

Személyes kiértékelő konzultáció a különálló egységek vezetőivel (~30 perc/vezető)

Ár: 260.000,- Ft + 27% ÁFA

TIPIKUS CSOMAG

Szervezeti létszám: 201 - 1000fő
Szervezeti egységek: 6db

A csomag tartalma:

A felmérés részletes tervezése

Egy addicionális tanácsadói nap felhasználása a legoptimálisabb felmérés megtervezésének érdekében

A felmérést megelőző, szervezeten belüli kommunikáció megtervezése

A komplex diagnózis elkészítése

Az eredményjelentések elkészítése a vállalat egészére és minden különálló szervezeti egységre (7x4 db jelentés)

Felsővezetői kiértékelő prezentáció megtartása

Személyes kiértékelő konzultáció a különálló egységek vezetőivel (~30 perc/vezető)

Ár: 585.000,- Ft + 27% ÁFA

EGYEDI CSOMAG

Szervezeti létszám: 1000+ fő
Szervezeti egységek: 8+ db

A csomag tartalma:

A felmérés részletes tervezése

Addicionális tanácsadói napok felhasználása a legoptimálisabb felmérés megtervezésének érdekében, személyes egyeztetések a szervezeti egységek vezetőivel

A felmérést megelőző, szervezeten belüli kommunikáció megtervezése, igény szerint a belső fórumok moderálása és a szervezeten belüli információs anyagok megtervezése

A komplex diagnózis elkészítése

Az eredményjelentések elkészítése a vállalat egészére és minden különálló szervezeti egységre

Felsővezetői kiértékelő prezentáció megtartása

Személyes kiértékelő konzultáció a különálló egységek vezetőivel (~30 perc/vezető)

Csoportos coaching folyamat megtervezése és lebonyolítása az eredmények részletes kielemezése és a további lépések megtervezése céljából (1-2 nap, felsővezetők részére)

Eredmények széleskörű, szervezeten belüli, bemutatását szolgáló információs anyagok megtervezése

Ár egyedileg képezve

