



Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata

ONLINE WORKSHOP

ÁTTEKINTÉS

A távmunka és a gazdasági bizonytalanság gyors növekedése miatt sok kérdésre kell megtalálni a választ. Hogy érjünk el többet kevesebbrel? Hogyan kezeljük a számonkérést a transzparencia új korlátjai között? Hogyan lehet az egymástól távollévő munkavállalókat csapatként kezelni? Az Arbinger két – az emberek és szervezetek működés módjára jellemző – szemléletmódot különböztet meg – az énközpontú, befelé irányuló szemléletmódot, és a másokat is figyelembe vevő, kifelé irányuló szemléletmódot. Az Arbinger negyven év tapasztalattal rendelkezik a szervezeti változások sikeres támogatásában azzal, hogy felkészíti az embereket a kifelé irányuló szemléletmód alkalmazására. A tanulmányok azt mutatják, hogy az e fajta szemléletmód alkalmazásával a szervezetek négyszer nagyobb valószínűséggel járnak sikerrel a szervezeti változások során, mint azok a vállalatok, amelyek csak a viselkedés megváltoztatására koncentrálnak.

Az Arbinger segíti a szervezeteket és az embereket a kifelé irányuló szemléletűvé válásban (1) a szemléletmód megváltoztatásával, (2) a vezetők felkészítésével csapatuk kifelé irányuló szemléletmódban való működtetésére, és (3) a vezetők támogatásával a szervezeti rendszerek és folyamatok kifelé irányuló szemléletűvé alakításában a változások fenntarthatósága érdekében.

Ez a folyamat az Arbinger alap workshopjával - Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata - kezdődik. A kurzus résztvevői megtanulják olyan alapokra helyezni a teljesítményüket, amelyek lehetővé teszik számukra a kifelé irányuló szemléletmódban való működést. Elsajátítanak négy eszközkészletet: tudatosság eszközei, amelyek segítenek megérteni, mikor működnek befelé irányuló szemléletmódban; szemléletváltás eszközei, amelyek a szemléletmód kifelé irányulónak tételére alkalmasak; felelősségvállalás eszközei, amelyek elősegítik, hogy a különböző szerepkörökben kifelé irányuló szemléletmódban működjenek; és együttműködési eszközök, amelyeket a csapatok közösen alkalmazhatnak a kifelé irányuló szemléletmód megvalósítása érdekében.

A WORKSHOP FELÉPÍTÉSE

A videokonferencia-technológián alapuló programon, egy Arbinger-tanúsítvánnyal rendelkező facilitátor vezeti végig a távoli résztvevőket a tanulási folyamaton. A kulcsfogalmak értelmező megbeszélésen és közvetlen alkalmazáson keresztül kerülnek elsajátításra. A kurzus során a résztvevők videók, kiscsoportos gyakorlatok, szavazások, chat funkció és az Arbinger eszközök saját munkahelyi helyzeteikre való alkalmazásával is találkozhatnak, valamint a „non-verbális visszajelzés” gombokat is használhatják a videokonferencia felületen. Ez a tanfolyam erőteljesen interaktív, és az online felnőttképzés legjobb gyakorlatait alkalmazva fejlesztették ki.

Az online workshop formátumban a tartalom négy részre lett bontva a rugalmas lebonyolítás érdekében. Minden rész két-három órát vesz igénybe, azaz a workshop két teljes nap vagy négy fél nap alatt tartható meg. A programot az ügyfelek megvalósítási igényei alapján teszteljük. Javasoljuk a modulokat a lehető legközelebbi időpontokban megtartani a lendület fenntartása érdekében. Alapesetben a résztvevők teljesen távol vannak egymástól (a saját számítógépükönél), vagy esetleg egyes helyeken kisebb csapatokban is dolgozhatnak. A résztvevők előzetes útmutatást kapnak a technológia alkalmazásáról.

Ezen felül a résztvevők nyolchetes utánkövető programban is részt vesznek, amelynek feladatait egyedül vagy a csapatukkal közösen is megoldhatják. Az utánkövető gyakorló füzet a résztvevőket 8 videón keresztül hétről hétre végig vezeti a tanult módszer beépítésén.

A PROGRAM FŐ CÉLKITŰZÉSEI

A Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata során a résztvevők elsajátítják a tudatossági eszközöket, a szemléletmód váltásához szükséges eszközöket, a felelősségvállalás eszközeit és az együttműködési eszközöket, melyek lehetővé teszik számukra, hogy:

- Megismerjék a kétféle szemléletmódot és azok az eredményre gyakorolt hatását
- Felmérjék milyen mértékben működnek befelé irányuló szemléletmódban
- Megváltoztassák szemléletmódjukat, és jobban kifelé irányulóvá váljanak

- Újragondolják a feladataikat, hogy jobban kifelé irányulóvá tegyék azok elvégzését
- Teljes mértékben felelősségvállalóak legyenek
- Kifelé irányuló szemléletben riportoljanak a teljesítményükről
- Jobban együttműködve, hatékonyabban dolgozzanak
- Pozitív hatást gyakoroljanak másokra változásuk érdekében
- Felismerjék és megoldják a konfliktusokat

RÉSZTVEVŐI CSOMAG

A résztvevői csomag tartalmazza a két naphoz tartozó munkafüzetet, az utánkövető videók feldolgozását támogató füzetet, valamint a két legismertebb Arbinger könyvet magyar nyelven (*Vezetők a dobozban* és a *Túllátni önmagunkon*).



1. szekció

Témák
Bevezetés
Miért fontos a szemléletmód
A két szemléletmód
Hogyan válunk befelé irányulttá
Eszközök a tudatossághoz: Önmagunk elárulása
Eszközök a tudatossághoz: Befelé irányuló stílusok
Eszközök a tudatossághoz: Kollúzió

2. szekció

Témák
Gyors ismétlés
Hogyan váljunk kifelé irányulttá
Eszközök a szemléletváltáshoz: Hatáspiramis
Eszközök a szemléletváltáshoz: Kifelé irányuló szemléletmód modell

3. szekció

Témák
Gyors ismétlés
A kifelé irányuló szemléletmód gyakorlata
A munkánk kifelé irányulttá tétele
LÁM-osítsd a munkádat
3A+ Fejlődési Keretrendszer
3A+ Fejlődési Beszámoló

4. szekció

Témák
Gyors ismétlés
A kifelé irányuló együttműködés eszközei
8 együttműködési eszköz
Végrehajtási terv