

ARBINGER INSTITUTE

KIFELEÉ IRÁNYULÓ SZEMLÉLETMÓD

kialakítása és gyakorlata

ÁTTEKINTÉS

Ha javítani szeretnénk a célok elérését, a vezetés- és irányítás légkörét, valamint a munkavállalók megtartását, a vállalati kultúra átalakítására van szükség. Egy cég vezetése ilyen változást gyakran úgy próbál elérni, hogy új programokat, szabályzatokat, eljárásokat, riportolási rendet vezet be, vagy változtatnak a szervezeti felépítésen. Bár ezek a változtatások sikeresek is lehetnek, de nem igazán foglalkoznak azokkal a mélyebben meghúzódó tényezőkkel, amelyek lehetővé teszik a vállalat vezetőinek a valódi fejlődését és a vállalati kultúra átalakítását.

Ráadásul ezek a lépések – ha kötelezők, nem pedig lehetőségek – erősítik azt az ellenállást, amelyet valójában meg szeretnének szüntetni az intézkedésekkel. Ez az elsődleges oka annak, hogy a változtatási kezdeményezések sokszor nem hozzák meg a kívánt eredményeket.

Ezen a programon a résztvevők megtanulják, hogy mi a különbség a saját, egyéni célokra összpontosító látásmód (Befelé irányuló szemléletmód) és a másokra gyakorolt hatásunk figyelembevétele (Kifelé irányuló szemlélet-

mód) között, és felismerik, hogy milyen mértékben működtek Befelé irányuló szemléletmódban, és vezették beosztottaikat is e szerint. Miután megértik a Befelé irányuló szemléletmód negatív hatásait, ösztönösen felébred a résztvevőkben a vágy, hogy ezentúl Kifelé irányuló szemléletmóddal közelítsenek a munkájukhoz.

A Kifelé irányuló szemléletmód egyszerű, a szervezet több területén történő alkalmazása átütő eredmények elérését teszi lehetővé. A szervezetek, melyek meglépik ezt az alapvető változást, lényeges és fenntartható változást tapasztalnak olyan kulcsterületeken, mint vezetésfejlesztés, csapathatékonyosság, ügyfélelégedettség, változásmenedzsment, együttműködés és konfliktuskezelés.

A WORKSHOP FELÉPÍTÉSE

A két napos, interaktív workshopon a módszertan kulcsfogalmai az Arbinger tréner által facilitált beszélgetéseken keresztül kerülnek bevezetésre és így értik meg és sajátítják el azokat a résztvevők. A workshop részét emellett videók megtekintése és közös feldolgozása, egyéni és csoportos feladatok megoldása, azok párokban történő megbeszélése,

valamint a tanult eszközök alkalmazása a résztvevők által megélt munkahelyi szituációkra képezik.

A PROGRAM LEGFŐBB CÉLKITŰZÉSEI

A „Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata” workshop a résztvevőket a tudatosságot, szemléletmódváltást, felelősségvállalást és az együttműködést segítő eszközökkel vertezi fel, melyek lehetővé teszik számukra, hogy:

- Mélyen megértsék a kétféle szemléletmódot és az azok eredményre gyakorolt hatását
- Megtanulják őszintén – rendszeres időközönként – felmérni, hogy milyen mértékben dolgoznak Befelé irányuló szemléletmóddal
- Megtanuljanak együttműködőbb, eredményesebb és hatékonyabb módon dolgozni
- Megtanulják felmérni szervezetén belüli teljesítményüket, és felelőségüket a másokra gyakorolt hatásukért
- Pozitív hatást gyakoroljanak másokra változásuk érdekében
- Hatásos eszközöket alkalmazzanak a konfliktusok kezelésére és megoldására

RÉSZTVEVŐI CSOMAG

A résztvevői csomag tartalmazza a két naphoz tartozó munkafüzetet, az utánkövető videók feldolgozását támogató füzetet, valamint a két legismertebb Arbinger könyvet magyar nyelven (Vezetők a dobozban és a Túláttni önmagunkon).



ELSŐ NAP

Bevezetés
Miért fontos a szemléletmód
A kétféle szemléletmód
Hogyan válunk befelé irányulttá
Eszközök a tudatossághoz: Önmagunk elárulása
Eszközök a tudatossághoz: Befelé irányuló stílusok
Eszközök a tudatossághoz: Kollúzió (öngerjesztő, negatív összejátszás)
Hogyan válunk kifelé irányulttá
Eszközök a szemléletváltáshoz: Hatáspiramis
Eszközök a szemléletváltáshoz: kifelé irányuló szemléletmód módszertana
Arbinger alapelvek

MÁSODIK NAP

Ismétlés és gyakorlás
A munkánk kifelé irányulttá tétele
A kifelé irányuló felelősségvállalás 3 eszköze
A kifelé irányuló együttműködés 7 eszköze (egyének és csapatok számára)
Végrehajtási terv

Megjegyzés: A program felosztható két külön napra – Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és Kifelé irányuló szemléletmód gyakorlata. Az első napi program nagyobb hangsúlyt fektet az elmélet megértésére és elsajátítására; a második napi pedig az azonnali és gyakorlati alkalmazására.