

TRÉNING ÉS VEZETŐI COACHING

KIFELÉ IRÁNYULÓ VEZETÉS

ÁTTEKINTÉS

Ennek a kétnapos programnak a célja, hogy jelentős mértékben továbbfejlessze a vezetőket annak érdekében, hogy a kifelé irányuló munkavégzés módszereit át tudják ültetni a gyakorlatba, csapatukon és szervezetükön belül. A tréning rendkívül gyakorlatias, és 38, a napi munkavégzés során könnyen használható eszközzel látja el a vezetőket, ami lehetővé teszi, hogy ne csak ők maguk, hanem beosztottaik is kifelé irányuló szemléletmódban dolgozzanak. Annak érdekében, hogy az eszközök még könnyebben használhatóak legyenek, négy kategóriába csoportosítottuk őket, valamint a programon használt munkafüzet tartalmaz egy szituációs indexet, mely 30 munkahelyi helyzethez gyűjti össze az azok kezeléséhez bevethető eszközöket.

ESZKÖZKATEGÓRIÁK

- Eszközök a felelősségvállaláshoz
- Eszközök az együttműködéshez
- Eszközök a konfliktuskezeléshez és kapcsolatokhoz
- Eszközök a beosztottak menedzseléséhez

MUNKAHELYI SZITUÁCIÓK

- Új kolléga kiválasztása
- Új csapattag orientálása
- Csoportok nem működnek együtt jól
- Konfliktus csoportok között
- Összehangoltság hiánya
- Alacsony közhangulat vagy elköteleződés

- Panaszkodó csapattagok
- Nem a legjobb teljesítményüket nyújtják az emberek
- Olyan cél, melynek elérése kihívást jelent
- Amikor nehéz valakivel
- Kommunikáció javítása
- Valaki nem tesz eleget
- Valaki mindent maga akar megcsinálni
- Egy csapattag coacholása
- Eldönteni, kit léptessünk elő
- Amikor a folyamatok és irányelvek lehúznak
- Nagy munkaterherhelés kezelése
- A vevő elégedetlen a termékkel/ szolgáltatással
- „Nehéz eset” vezető
- „Nehéz eset” beosztott
- Elmaradás a célkitűzésektől
- Találkozó vitás esetek megbeszélésére
- Minőségi hibák
- Műszakok közötti átadás-átvétel
- Azonosulás hiánya
- Fontos üzleti döntés meghozatala
- Új folyamat bevezetése
- Silók - területek közötti falak lebontása
- Magas fluktuáció
- Elbocsátás

VÁRHATÓ EREDMÉNYEK

A résztvevők megtanulják használni a 38 kifelé irányuló eszközt, valamint konkrét tervvel zárják a tréninget, amely tartalmazza, hogyan fogják gyakorlatba ültetni a megfelelő eszközöket a sürgető szervezeti problémáik kezeléséhez.

VEZETŐI COACHING

A tréninget kiscsoportos coaching folyamat követi, kéthetenkénti gyakorisággal, 3 alkalommal. A coaching folyamat segíti a kifelé irányuló vezetési eszközök és gyakorlatok átültetését a mindennapokba, lehetővé teszi az elakadások átbeszélését, és a tapasztalatcserét. Lehetőség van egyéni coaching folyamat igénybevételére is.

RÉSZTVEVŐI CSOMAG

A résztvevők megkapják a *Kifelé irányuló vezetés* munkafüzetet, amely tartalmazza az összes eszközt, ami szükséges a folyamatos alkalmazáshoz és specifikus munkahelyi problémák kezeléséhez. Emellett hozzáférést kapnak (angol nyelven) az eszközök elektronikus sablonjához, hogy azokat később akár beosztottaikkal is tudják alkalmazni.

ELŐFELTÉTEL

A tréningen való részvétel előfeltétele a két napos, *Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata* képzés elvégzése.

KINEK AJÁNLUK

Ez a képzés alkalmas bármilyen szintű vezetők és menedzserek számára, csakúgy, mint potenciális és előléptetés előtt álló vezetők számára. Független tanácsadók és trénernek nem vehetnek részt a képzésen.

A TRÉNING TARTALMA

Szakasz	Leírás
1. szakasz	Kifelé irányuló vezetés
2. szakasz	Felelősségvállaló emberek fejlesztése
3. szakasz	Együttműködés fejlesztése
4. szakasz	Konfliktusok kezelése és kapcsolatok építése
5. szakasz	Kifelé irányuló menedzselés eszközei
6. szakasz	Vezetői implementálási tervek kialakítása